Оглавление

[Вводная 1](#_Toc138716303)

[Задачи 1](#_Toc138716304)

[Границы проекта 1](#_Toc138716305)

[Описание объекта автоматизации 1](#_Toc138716306)

[Текущий процесс 1](#_Toc138716307)

[Целевой процесс 2](#_Toc138716308)

[**Требования к Системе** 2](#_Toc138716309)

[Нефункциональные требования 2](#_Toc138716310)

[Ролевая модель 2](#_Toc138716311)

[Модель данных 2](#_Toc138716312)

[Эргономика 3](#_Toc138716313)

[Функциональные требования 3](#_Toc138716314)

[Требования к заполнению карточки проекта 3](#_Toc138716315)

[Требования к функциям для работы с карточкой проекта 3](#_Toc138716316)

[Требования к ведению реестра проектов 4](#_Toc138716317)

[Требования к Документированию 4](#_Toc138716318)

# Вводная

**Описание проблемы:** В настоящее время сотрудники, участвующие в подборе людей на проекты не обеспечены всей необходимой информацией о проекте, на который ищут людей. Информация о проектах собирается по частям, через переписку в почте/мессенджерах/созвонах, иногда нет времени ее собрать или предоставить, тогда в рамках подбора соискателю может быть выдана недостоверная или искаженная информация о потенциальном проекте.

**Цель автоматизации** – снижение трудоемкости по сбору данных о проекте, повышение качества описания новых проектов, своевременное обеспечение сотрудников IBS (см. стейкхолдеры) данными, необходимыми для подбора людей на проекты.

**Стейкхолдеры:**

* Сотрудники отдела управления проектами, сейлы, заявляющие о потребности подбора специалистов на проект (УП);
* Рекрутеры (РС), выполняющие подбор специалистов по заявке.
* ЛР и РГ (НО), участвующие в подборе специалистов по заявке.

# Задачи

В рамках проекта должна быть разработана система «Счастье рекрутера» (далее - Система), которая обеспечит автоматизацию следующих функций:

* Сбор информации о проекте, под который есть потребности в подборе IT-специалистов;
* Ведение реестра проектов (добавление новых, архивация проектов с закрытыми потребностями);
* Просмотр карточки проекта – c характеристиками проекта, позволяющими дать полное представление о проекте.

# Границы проекта

* в Систему не будут прикрепляться файлы с описанием вакансий, Система агрегирует только информацию о проектах. В рекрутинге используется другая система, автоматизирующая работу с вакансиями и резюме.
* Категория системы - веб приложение.
* Браузер – Chrome.

# Описание объекта автоматизации

## Текущий процесс

УП уведомляет РС и НО о потребности в подборе людей на проект, присылает по почте название проекта и требования к специалистами, и, опционально:

* Тип проекта;
* Описание проекта;
* Сроки проекта;
* Информацию по команде.

УП ожидает в ответ статус заведения заявки на подбор и еженедельные уведомления о статистике подбора людей на проект.

НО получает запрос в почте и заводит заявку на подбор (если не забудет и письмо не затерялось в почте), указывая требования к специалистам и ничего не указывая в заявке про проект (форма заявки этого не предусматривает).

РС получает заявку на подбор специалистов и название проекта, никакой информации о проекте у него нет. Если повезет, ему перешлют переписку из которой рекрутеру придется самому собрать описание проекта. Описание проекта крайне необходимо рекрутеру, т.к. при собеседовании соискателю критично знать информацию о потенциальном проекте. Часто у рекрутера есть только небольшая часть этой информации.

В зависимости от качества выполнения свой части процесса каждым участником процесса наблюдаются следующие коммуникации между участниками для получения необходимой информации о проекте:

* НО пишет/звонит УП и требует уточнить что за проект, как оценивать способность соискателей решать определенные задачи;
* УП поясняют иногда полно, иногда точечными ответами на конкретные вопросы НО, иногда УП не отвечают, тогда НО додумывают информацию о проекте;
* РС звонит НО и задает вопросы по проекту, чтобы понять как его «продавать» соискателям.
* РС не имеет времени связаться с НО и додумывает содержание проекта сам.

## Целевой процесс

При наличии потребности в людях на проект УП вносит в Систему информацию о проекте, заполняя карточку проекта, причем Система предлагает удобные для пользователя способы сбора данных о проекте. Заполнив карточку проекта УП отправляет НО ссылку на эту карточку + описание требований к вакансиям.

НО получает ссылку на описание карточки проекта в Системе и описание вакансий, заводит заявки на подбор, прикладывая ссылку на карточку проекта для РС.

РС получает заявку на подбор и имеет возможность просмотреть карточку проекта со всем необходимым ему описанием. После закрытия потребности РС переводит в Системе карточку проекта в архивную.

При возникновении новых потребностей по прошлым проектам УП может восстановить в Системе карточку проекта из архивных.

# **Требования к Системе**

## Нефункциональные требования

### Ролевая модель

Система должна обеспечивать аутентификацию и авторизацию пользователей. Требования по ролевой модели Системы должны быть уточнены Исполнителем с учетом описанного в настоящем документе целевого процесса.

### Модель данных

Карточка проекта должна содержать следующие данные:

* Кто заказчик проекта (компания)
* Наименование проекта
* Тип проекта:
  + фикс или T&M
  + только ПО или ПАК
  + MVP или нет
  + Делаем с 0 или модернизируем существующую систему
* Функциональное направление
* Предметная область проекта
* Описание проекта
* Задачи, которые придется решать на проекте
* Стадия проекта (стадия инициации, начало, середина, завершающая)
* Срок завершения проекта
* Технологии
* Сколько стейкхолдеров на проекте
* Команда:
  + методология разработки (аджайл или ватефол)
  + продуктовая разработка или нет
  + соотношение кол-ва аналитиков и разработчиков на проекте
  + будут ли тестировщики на проекте
  + есть ли техписы на проекте
  + сформирована ли команда в настоящий момент (сколько уже людей в команде)
* Локация (удаленно или офис, если офис, то место расположения)
* Можно ли работать со сдвигом по времени, какой график по времени возможен
* К какой дате необходимо будет вывести людей на проект
* Предполагаются ли овертаймы (иногда, постоянно, нет)
* Процедура вывода людей на проект (только для T&M, кому направлять резюме, сколько собеседований предполагается и с кем)
* Стоит ли задача документирования на проекте, по ГОСТ или нет.

Точный состав полей и их возможные значения должны быть уточнены аналитиками на этапе проектирования Системы.

### Эргономика

Система должна иметь современный интерфейс, удобный для работы пользователя. Руководство пользователя не требуется, т.к. Заказчик надеется получить интуитивно понятный пользовательский интерфейс.

## Функциональные требования

### Требования к заполнению карточки проекта

1. Формы заполнения данных о проекте должны требовать небольшого кол-ва времени для сбора данных о проекте путем использования справочников для ввода текста или использования визарда.
2. При вводе часть полей должна быть обязательна для заполнения, незаполненные поля должны быть отмечены для пользователя. Карточка с незаполненными обязательными полями должна сохраняться как черновик, ожидая завершения заполнения пользователем.

### Требования к функциям для работы с карточкой проекта

1. Необходима возможность редактировать карточку проекта авторизованным пользователям.
2. Необходима возможность «поделиться» ссылкой на карточку проекта с неавторизованным с Системе пользователем.
3. Необходима возможность архивировать карточку проекта авторизованным пользователям.
4. Необходима возможность восстановить карточку проекта из архива авторизованным пользователям.

### Требования к ведению реестра проектов

1. Необходима возможность просмотра реестр проектов авторизованным пользователям.
2. Необходима возможность сортировки реестра проектов.
3. Необходима возможность фильтрации по списку проектов по атрибутам:
   1. Заказчик;
   2. Автор заявки (пользователь, который заполнял карточку проектов);
   3. Статус карточки проекта.

# Требования к Документированию

Исполнитель должен подготовить следующую документацию по проекту:

* Бэклог Системы (задачи на развитие);
* Спецификации на разработку (постановки задач для разработчиков);
* Альбом эскизов/макетов пользовательских интерфейсов;
* Упрощенный технический проект Системы, включающий описание:
  + UseCases;
  + BPMN схемы;
  + Логическую и физическую модели данных;
  + UserFlows;
  + Системную архитектуру Системы (с указанием используемых технологий);
  + Диаграммы последовательностей внутренних интеграций;
  + Перечень ошибок, обрабатываемых Системой.
* Руководство администратора Системы по развертыванию и настройке Системы.